

Capcare®跟屁虫 T2

多功能车载定位器



文档记录

文档名称	Capcare_T2_用户手册	创建者	李海星
适用品类	所有机动车型	创建日期	2015-3-20
		更新日期	2015-3-20
文档类型	用户手册	总页数	23
版本	V1.0	私密性	外部文档

目录

一 版权与免责声明.....	1
二 产品简介.....	1
三 产品功能与规格.....	2
3.1 产品功能	2
3.2 规格参数	3
四 产品外观及配件.....	4
4.1 主机外观	4
4.2 产品配件	6
五 硬件操作方式.....	6
5.1 安装前准备说明	6
5.2 设备与外围设施接线说明.....	10
5.3 工作状态说明	11
六 软件操作说明 (Android, IOS, Web 登陆)	12
6.1 下载安装 (例: Android 系统手机 APP 使用说明)	12
6.2 注册及操作	13
6.3 苹果操作及说明	15
6.4 WEB 网页界面登陆操作	16
七 故障排除.....	16
7.1 无法连接服务平台.....	16
7.2 后台显示离线状态.....	17
7.3 长时间不定位	17
7.4 定位漂移严重	18
八 设备保修细则.....	18
8.1 特别声明	18
8.2 设备保修期	18
8.3 售后服务	19
九 安全须知.....	19

一 版权与免责声明

北京市北斗导航位置服务（北京）有限公司

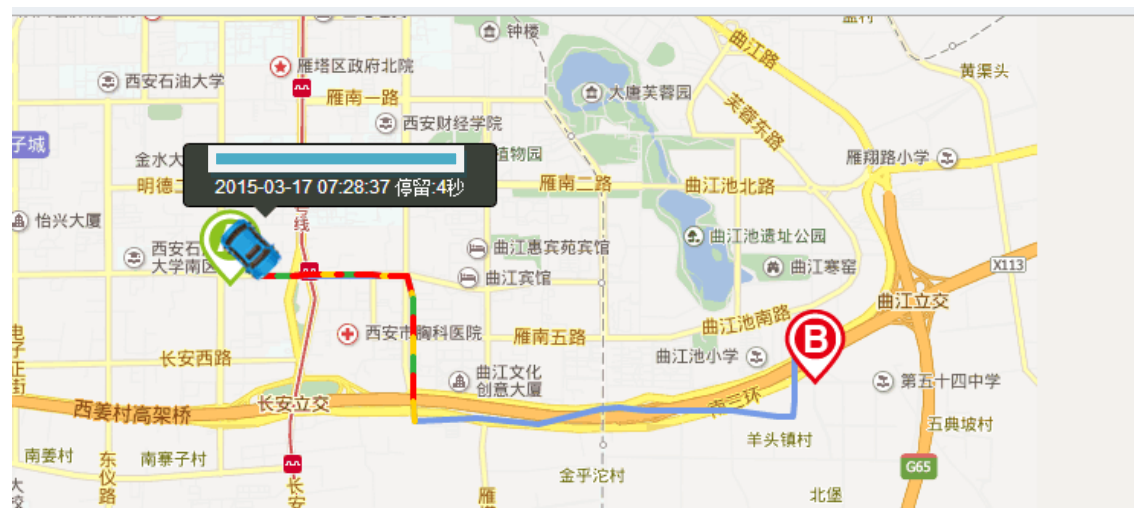
版权所有 copyright©2015Capcare

■本用户手册内容不定期更新，请用户随时关注官网的更新信息，进行正确使用。

■本用户手册未经凯步关爱（Capcare）书面授权，不得进行任何目的的复制，任何方式的传播与转载，包括影印本及音视频。

■凯步关爱（Capcare）不对因为使用不当，或者人为损坏此产品及文件的直接，间接，特殊，附带的行为或者由之产生的损失（包括但不限于经济损失，个人损失，财产及精神损失）承担责任。

二 产品简介



跟屁虫 T2 多功能车载定位器是凯步关爱在 2014 年中旬上市的新型定位产品。本产品简化了传统定位器接线的繁杂程序，将接线缩短为三条，并增加了防水防尘垫圈，适应更加复杂的定位环境。设备自身带有 Acc 检测，车辆停止，自动终止搜星，处于待机模式，更加省电，防止漂移产生。同时凯步关爱致力于在硬件上简化，从软件上升级，添加和更新更为便捷和灵活的体验功能。新款软件将与硬件更为契合，一起服务凯步关爱的广大用户。

三 产品功能与规格

3.1 产品功能

- GSM四频系统，全球通用。
- 超宽电压输入范围：6-70V DC。
- ACC点火信号检测，车辆状态提示。
- GPS连续定位，支持A-GPS，GPRS定时上传，平台可对车辆进行实时追踪、并可将历史轨迹回放。
- 设备内置橡胶密封圈，防水防尘。
- 浏览器、智能手机客户端多种平台查询和短信查询。
- 支持多种报警，内置加速度传感器，支持振动、非法剪断等报警。

3.2 规格参数

环境参数	
环境温度	-20℃~+70℃
贮存温度	-45℃~90℃
相对湿度	20%-80%RH
安装环境	需安装在便于贴胶固定，隐蔽且接受信号良好环境。

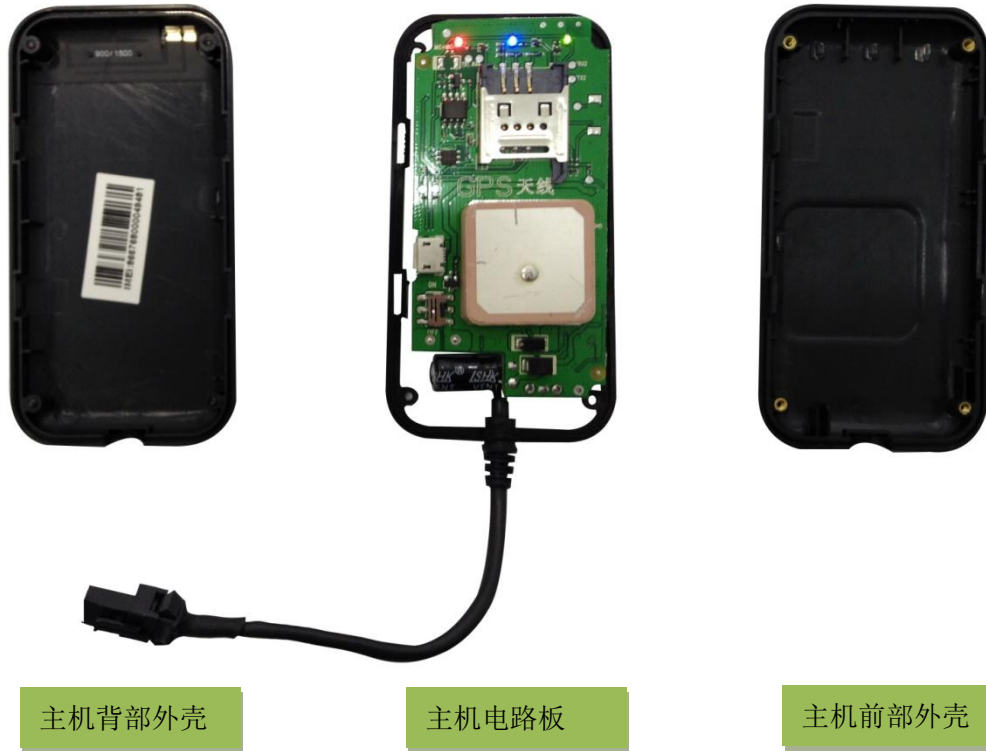
硬件参数	
工作电压	6-70 V DC
待机电流	<3 mA
工作电流	≈22 mA (12 V) ; ≈12mA (24 V)
GPS 定位精度	5 米 (2D RM)
GPS 定位启动时间 (秒) : 冷/暖/热	≈30 秒 / 25 秒/ 1 秒
GPS 频段	1575 MHz
GSM 频段	850/900/1800/1900 MHz

热/温/冷启动时间(秒)	<1 秒, <25 秒, <30 秒
外形尺寸 (mm)	L*W*H: 90X46X15.5
机器净重	45 g

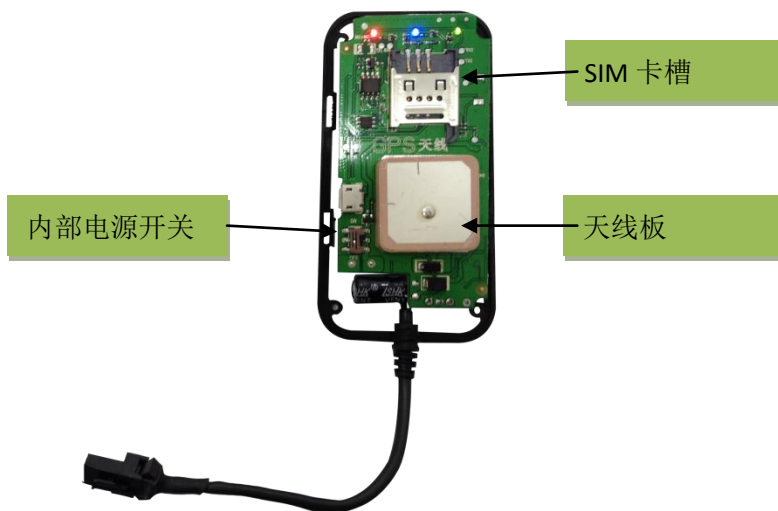
四 产品外观及配件

4.1 主机外观





注： 主机电路板包括 SIM 卡槽；天线板；内部电源开关（on 档，off 档）



4.2 产品配件



五 硬件操作方式

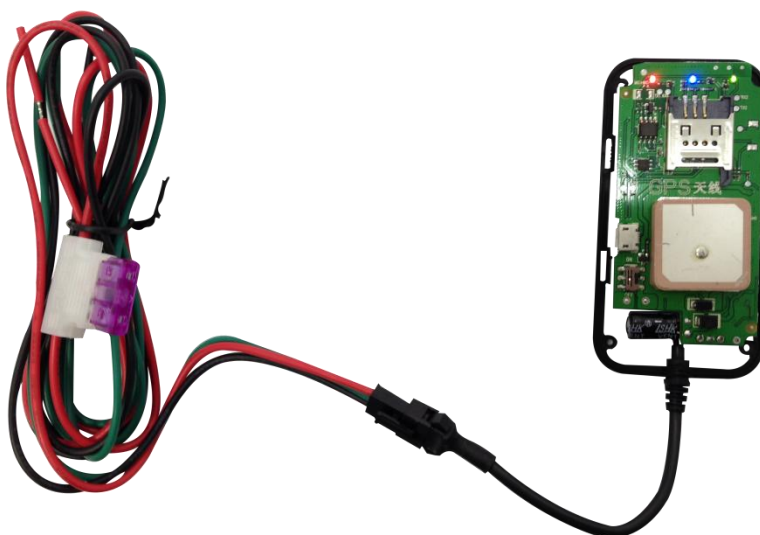
5.1 安装前准备说明

打开包装盒，检查设备型号是否正确，配件是否齐全，否则请联络您的经销商；终端需要插入一张GSM SIM卡，SIM卡需开通GPRS功能，SIM卡的选择请参考经销商的意见。具体操作如下图片及说明：

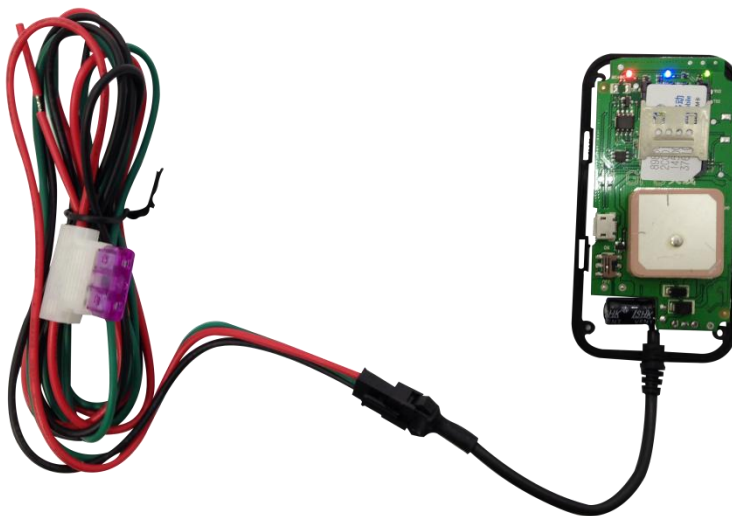
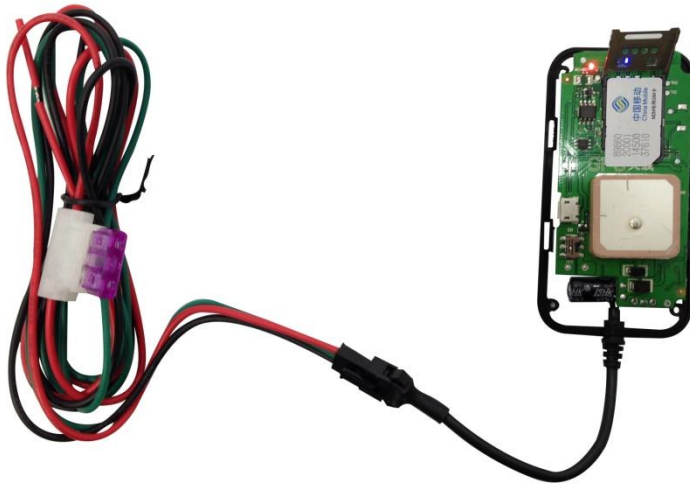
- 1) 首先用螺丝刀卸下主机背部四个固定螺丝。



2) 将设备与接线相连，并打开内部电源开关。



3) 将 SIM 卡正确安装到设备 SIM 卡槽内，并闭合 SIM 卡金属固定片，保证 SIM 卡与触针接触良好。



4) 摆好橡胶防水圈，闭合前后盖，将螺丝重新固定到设备上。

特别提示：

- 1) 上图所示为接收机正面，请朝上放置，否则影响设备搜星定位。
- 2) 在安装和去除 SIM 卡后，请断开终端电源，让机器处于关闭状态。

3) SIM 卡需开通 GPRS 业务，如需拨打电话，请开通来电显示功能。

4) 确保 SIM 卡内有足够的余额。

注意事项：

- 避免窃贼破坏，设备选位应尽量隐蔽。
- 避免与发射源放在一起，如倒车雷达、防盗器及其他车载通讯设备。
- 建议用宽海棉强力双面胶粘贴，亦可使用扎带固定，或其它可靠固定方式。
- 设备内置有 GSM 天线及 GPS 天线，安装时应确保接收面向上（朝向天空），且上方无金属物遮挡，建议安装位置：

- 1) 前挡风玻璃下方装饰板内隐蔽处；
- 2) 前仪表盘（表皮为非金属材质）周围隐蔽处；

后挡风玻璃下方饰板下；

■继电器接线说明油泵断路继电器接线方法

85端接汽车电源正极（+12V/+24V）。

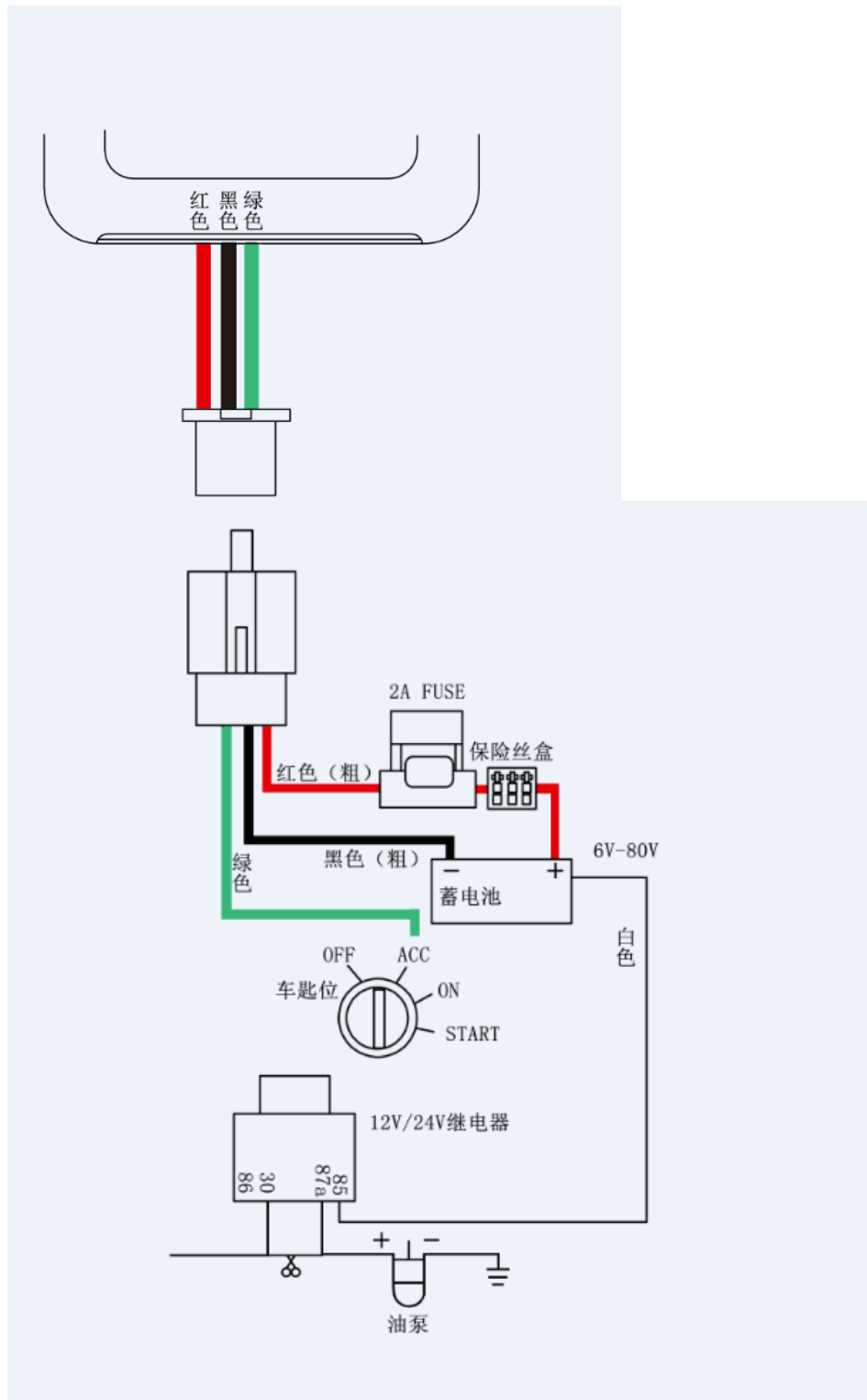
86端接终端继电器控制线。

被控车辆的油管上串接有油泵，将油泵正极连接线剪断，油泵正极端串接在继电器常闭87a端。

另一端接继电器公共30端如图示。

注：本设备 T2 不支持断油操作，如有此需求可购买参照本公司同类型产品 T1 进行相关设置和使用。

5.2 设备与外围设施接线说明



设备接线注意事项：

使用选配功能时，需要设置相关指令，请向本公司索取相关设置文档。

■ 电源线

本设备标准供电为6V-36VDC，请选用原厂提供的电源线，红色线为电源正极，黑色为电源负极；安装时电源负极请选择单独接地或搭铁，勿与其他地线共接。

■ ACC线（绿色线）

接车辆的ACC开关，可使服务平台获知车辆准确的点火状态（推荐如此接线）；也可将ACC线直接与电源正极并接，维持高电平，此时服务平台识别车辆一直处于点火状态。实时上传定位信息。

5.3 工作状态说明

红灯（电源指示灯）

常亮	上电开机
快闪	正常工作
慢闪	电量不足

蓝灯（GPS 信号指示灯）

常亮	搜索GPS信号
快闪	GPS定位成功

绿灯（GSM，GPRS 信号指示灯）

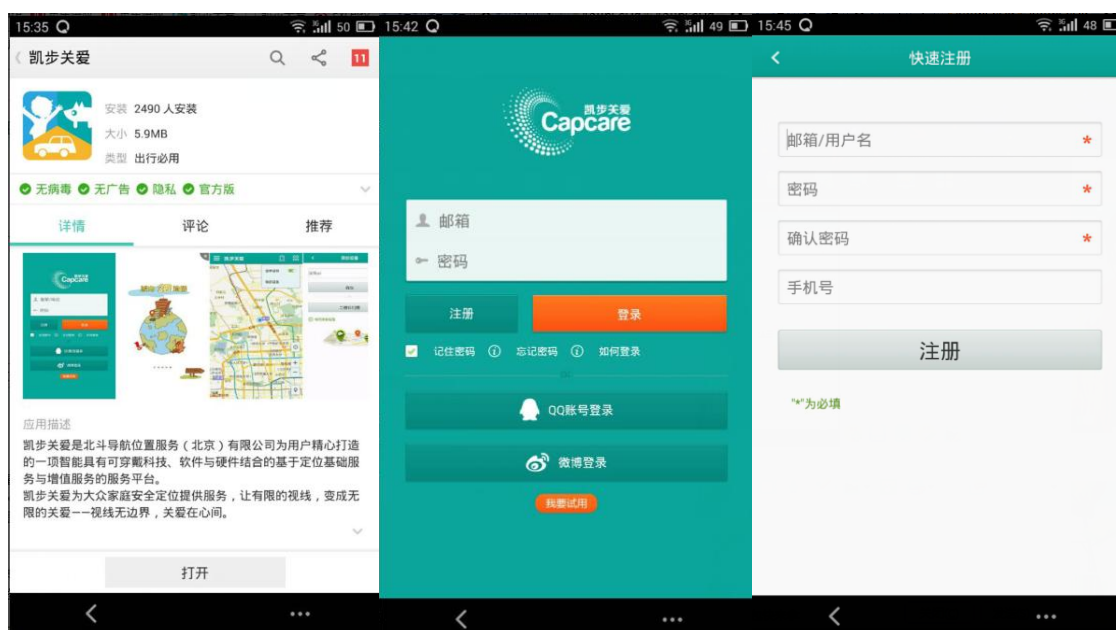
常亮	GSM/GPRS搜网
快闪	GPRS信号正常
慢闪	GSM信号正常

六 软件操作说明（Android，IOS，Web 登陆）

6.1 下载安装（例：Android 系统手机 APP 使用说明）

用户可在各大手机软件搜索市场进行搜索（如 91 助手，安卓市场，豌豆荚，应用宝），输入“凯步关爱”，进入下载界面进行下载。

下载后，直接打开运行。



下载界面

登陆界面

注册界面

6.2 注册及操作

1) 进入首界面，进行注册操作

特别提醒：注册应使用个人邮箱地址作为账号，密码设置需牢记。用户如忘记密码，可通过此邮箱地址找回密码，否则无法找回。

2) 绑定操作

产品外包装和机身有设备对应的 IMEI 编码，将此编码添加到账号内。


注：IMEI 编码为设备唯一编码，具有不可代替性，请用户注意隐私，严防泄露。

由此造成的相关问题，本公司概不负责。

3) 设备信息设置

设备信息如下图，点击“编辑”图标，进行修改；确认后点击“完成”。

设备信息 编辑 关闭



修改头像 查询余额

设备名称: 设备编号:

开通时间: 1970-01-01 设备电话:

报警联系电话:

4) 查询及操作说明

(包括新版客户端的分享界面, 报警删除操作等)

围栏设置说明: 围栏设置标准应该在直径或者边长在一公里以上, 避免由于定位误差形成误判断。



轨迹查询说明:

用户可查询近一个月内任意连续三天的轨迹;

设置起始和终止时间。



6.3 苹果操作及说明

注：苹果系统需要在苹果自带的 APPstore 内搜索“凯步关爱”进行下载安装和使用。其他同 android。

6.4 WEB 网页界面登陆操作

登陆 www.capcare.com.cn，进入凯步关爱官方网站，点击“位置服务社区”进入“登陆及注册”界面。



注：其他操作同 Android。

七 故障排除

7.1 无法连接服务平台

终端首次安装后，服务平台一直显示未上线。请检查终端：

- 1) 设备是否通电，有无LED闪动。
- 2) SIM卡是否正确安装，请参考安装说明。
- 3) 检查LED指示灯状态，正常时，红色GSM状态指示灯慢闪亮；蓝色GPS状态指示灯慢闪亮。

4) 通过指令查询终端的参数，检查终端返回的参数是否正确，查询指令请咨询您的服务商。

7.2 后台显示离线状态

首先观察设备指示灯是否正常，在没有条件观察的情况下，可以先检查SIM卡的状态，步骤如下：

- 1) 拨打设备的SIM卡号码，看是否能听到电话接通的声音。
- 2) 车辆是否在无GSM网络信号的地方。
- 3) 观察掉线终端所处的区域内，是个别终端掉线还是全部掉线，以判定是否为运营商网络问题。
- 4) SIM卡是否欠费。
- 5) 如果终端在月底最后一天离线，请检查GPRS业务是否被取消。
- 6) 通过指令查询终端的参数，检查终端返回的参数是否正确。

指令接收异常：

- 1) 检查指令格式是否正确（英文半角）。
- 2) 车辆是否在无GSM网络信号的地方。
- 3) 检查终端的SIM卡是否正确安装。

7.3 长时间不定位

若终端GPS功能已被激活，但又长时间不定位，请检查终端：

- 1) 车辆是否在无GPS卫星信号的地方。

2) 终端安装位置上方必须是没有电磁波吸收的物质（如金属）遮挡的地方，特别要注意终端所处位置上方车辆玻璃不要贴防爆隔热膜（此膜成分中有较多的金属成分，会吸收电磁波），否则 GPS 信号会受到很大的影响导致定位精度下降，严重时会使终端难以定位。

7.4 定位漂移严重

当GPS信号接收环境较差时（周边有高大建筑遮挡GPS信号），会产生严重的定位漂移。此时请将车开到空旷的地方准确定位。

八 设备保修细则

8.1 特别声明

- 1) 若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
- 2) 产品外观、颜色如有改动，以实物为准。
- 3) 保修卡只适应于下述所列IMEI号机子的三包服务。
- 4) 请妥善保管此保修卡，保修时请出示此卡及原购买单据。

8.2 设备保修期

自购买之日起，非人为损坏故障主机免费保修一年。

8.3 售后服务

属下列情况之一的，不在免费保修范围，但可适当付费维修；

- (一) 超过保修期限。
- (二) 未经我司授权，擅自拆卸或维修造成损坏。
- (三) 因安装、使用、维护、保管不当造成损坏的。
- (四) 产品 IMEI 号被撕去或模糊不清。
- (五) 保修凭证与产品型号不符或保修凭证被涂改。
- (六) 因不可抗力造成的损坏。

九 安全须知

- 请合理合法使用本产品，慎用产品配件以外的其他工具。
- 请勿随便遗弃设备相关配件，务必妥善处理，避免婴幼儿直接触摸产品，造成吞食，误伤等情况。
- 请妥善管理产品配件，勿随意投放，搁置，保护环境。
- 本产品需在规定的环境及温度下使用，并保证个人隐私不被泄露。
- 如有任何疑问，请拨打售后服务热线：010-56731866，进行电话咨询。
- 最终解释权归本公司所有。